

## Отчет

по сбору информации о деятельности МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Беловского городского округа по оказанию социальных услуг

Анкетирование проводилось в целях изучения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставления социальных услуг

Период сбора информации: 4 квартал 2015.

Сбор информации осуществлялся специалистами по социальной работе посредством анкетирования и опроса.

В анкетировании (опросе) участвовало:

- 47 получателей социальных услуг (законных представителей получателей социальных услуг).

При анализе анкет, данных опросов, отзывов о работе получены следующие результаты:

№ п/п	Показатель	Критерий	Оценка
1.	Открытость и доступность информации.	Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным от числа опрошенных о работе учреждения.	100%
2.	Комфортность условий и доступность получения социальных услуг.	Доля лиц считающих условия оказания услуг комфортными и доступными от числа опрошенных.	99,6 %
3.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных.	100%
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации.	Доля лиц, удовлетворенных качеством оказания услуг в учреждении от числа опрошенных.	100%

1. Предложения по улучшению обслуживания в учреждении: приобретение дополнительного транспорта, ремонт в учреждении.
2. Предложения и пожелания по улучшению деятельности учреждения: оборудовать игровую площадку для детей-инвалидов.

Заведующий отделением

Л.Н. Эльфон