

ЛИСТ ПОСЕЩЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

Наименование учреждения Муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» Беловского городского округа			
Контактные данные учреждения 652617, Кемеровская область -Кузбасс, г. Белово, пгт Грамотейно, ул. Светлая, д. 6			
ФИО эксперта Ирина Юрьевна Полянская			
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
1.1.	<i>Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания,</i>	Учитываем наличие Да(1) /нет(0)	
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	об учредителе (учредителях)	1
		о месте нахождения, филиалах (при их наличии)	1
		о дате государственной регистрации	1
		о режиме, графике работы	1
		о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
		о структуре организации социального обслуживания	1
		об органах управления организации социального обслуживания	1
		о форме социального обслуживания	1
		о видах предоставляемых социальных услуг	1
		о порядке и об условиях предоставления социальных услуг	1
		о тарифах на социальные услуги	Не оказывают
		о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	1
		о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1
		о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	1
о правилах внутреннего трудового распорядка	1		
Комментарий эксперта: Информационные стенды современные, все упорядочено, доступно, распечатано на цветном. Есть мнемосхема.			
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1
		наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);	1
		наличие и доступность питьевой воды;	0
		наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1
		санитарное состояние помещений организаций;	1
		транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)	1
Комментарий эксперта: Не организован питьевой режим. Для личного транспорта не организована			

	парковка, из комментария директора выяснила, что вопрос много раз решался на уровне муниципальной власти, но организовать парковку не представляется возможным по технической причине расположения здания относительно проезжей части.		
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1
		наличие сменных кресел-колясок;	1
		наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	1
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1
		возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1
		помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;	1
		наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1
Комментарий эксперта: Прделана большая работа по адаптации учреждения для работы с людьми ОВЗ. Своими силами сделан косметический ремонт, все украшено к новому году. Мне все понравилось			

Дата посещения учреждения 05.12.22
 ФИО сотрудника учреждения с кем общались
 Меленко Алла Георгиевна директор